



Salah Chakor, Expert et Consultant en Tourisme, Hôtellerie, restauration.

Mail: chakor52@hotmail.com Site web: www.salahchakor.com

Tél 0661741576 Fixe: 0539332704

Objet: collaboration en qualité de Consultant Manager et Formateur

Madame, Monsieur,

Fort de ma formation en gestion hôtelière et en restauration, et de plus de 36 ans d'expérience professionnelle pendant lesquelles j'ai exercé plusieurs fonctions inhérentes aux métiers de l'hôtellerie restauration et du tourisme, et dans le domaine de la formation professionnelle, je serais honoré de mettre à votre disposition mon expertise et mon sens de responsabilité et d'organisation, pour participer au développement économique de votre entreprise, en assurant des formations continues à vos clients et assurer la formation des modules inhérents au management des services hôteliers (hébergement, restauration, accueil, qualité, hygiène et sécurité et communication).

Mon objectif est de démontrer mes capacités de manager, de formateur et de meneur d'hommes. Je créerais une bonne dynamique du groupe avec l'équipe en place afin de réaliser les résultats de gestion prévus et d'assurer une bonne prestation de service aux clients, dans le cadre des nouvelles attentes, en matière de développement personnel et professionnel, selon compétences requises et des standards propres à votre cabinet, établissement, école.... .

Je tâcherais de développer le portefeuille clientèle en ma possession et de prospector une clientèle nouvelle à même d'assurer une optimisation de l'activité et une rentabilité maximale de l'établissement, au cabinet, pour le compte duquel j'assurerais des prestations de formation, de consulting et/ou d'expertise.

MISSION

- Garantir la bonne image du Cabinet et la satisfaction des clients.
- Optimiser le nombre de prestations et la recette moyenne de produit réalisé.
- Etre à l'écoute des clients et du personnel et faire face à toutes situations.
- Optimiser les performances de mon équipe (formation, encadrements, Motivation, organisation des plannings)
- Etre responsable du respect des normes d'hygiène, de sécurité et environnement.
- Superviser, coordonner le service et les prestations.
- Résistance au stress et à la fatigue physique.
- Prendre des initiatives et décisions rapides qui s'imposeraient, selon les situations.
- Faire la Conception des cartes et menus en collaboration avec le chef exécutif.
- Définir et mettre au point des stratégies commerciales adaptées à la conjoncture.
- Concevoir des actions de promotion auprès des circuits touristiques; éditer des dépliants informatifs sur l'hôtel et ses environs.
- Maintenir un contact régulier avec la clientèle à travers des offres et des actions saisonnières; enrichir le carnet d'adresses.
- Fédérer les professionnels du Secteur autour de mêmes objectifs



Salah Chakor, Expert et Consultant en Tourisme, Hôtellerie, Restauration



Salah Chakor, Expert et Consultant en Tourisme, Hôtellerie, restauration.

Mail: chakor52@hotmail.com Site web: www.salahchakor.com

Tél 0661741576 Fixe: 0539332704

- Assurer la gestion organisationnelle et commerciale de l'hôtel.
- Assurer des tâches administratives.
- Etablir un portefeuille client pour les produits à vendre.
- Compilation des résultats mensuels et des budgets de dépenses.
- Développement du site Internet.
- Etablir des Plans d'actions Commerciales.
- Etablir des Stratégies de revenue des chambres.
- Mettre en place un suivi du Budget Prévisionnel.
- Etablir des Relations des Agences de communication & Journalistes.
- Mettre en place des protocoles de SPA.
- Instaurer la Qualité selon des normes de service.
- Encadrer et satisfaire le personnel.
- Superviser le fonctionnement de l'exploitation au quotidien.
- Assurer de bonnes relations avec les organismes et le suivi des contrats fournisseurs.
- Contrôler les stocks et des coûts.
- Réaliser des ventes et l'Organisation d'évènements spéciaux.
- Contrôler la Réglementation santé, sécurité et hygiène.
- Mettre en œuvre des standards, procédures et manuels: Hôtellerie, Restauration et Maintenance dans toutes les propriétés.
- Définir les modules de formation continue en fonction des besoins de la cible
- Faire des analyses en situation de travail,
- Proposer et réaliser des formations à la carte.
- Faire des analyses, des diagnostics et des synthèses sur la marche de l'entreprise.
- Instaurer le système de qualité
- Faire des audits..
- Faire le recrutement des compétences et talents selon les besoins des entreprises et assurer la formation et le développement de compétences.
- Assurer des formations en force de vente.
- Assurer des formations en communication, sur l'accueil et sur la qualité.
- Réaliser des plans de formation professionnelle sur mesure.....
- Etablissement des plans d'actions

- **Bonne maîtrise des logiciels:**

Word, Excel, PowerPoint, Outlook express,
Système d'information fonctionnel (front Office & Back office)

Je reste à votre disposition pour toute autre information et je suis joignable à tout moment par mail ou par téléphone selon les coordonnées suivantes : chakor52@hotmail.com, tél 0661741576.

Dans cette attente, veuillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations cordiales



Salah Chakor, Expert et Consultant en Tourisme, Hôtellerie, Restauration